

Garantietermijnen NOJEQ BV

15 jaar garantie

- Constructies en onderdelen van Robinia-hout
- Thermisch verzinkte delen
- RVS onderdelen
- Onderdelen van HPL (hogedrukلامي-naat)
- Aluminium onderdelen

10 jaar garantie

- Voorverzinkte delen met gelakte top-laag
- Houten delen van Eik, Douglas en Lariks
- Geschilderd oppervlak op verzinkte of aluminium onderdelen
- RVS glijbanen
- Elektrolytische verzinkte metalen onderdelen
- Massieve kunststof onderdelen
- Holle kunststof onderdelen
- Touw- en netconstructies
- Siberische lariks, grenen e.a. houtsoorten

5 jaar garantie

- Onderdelen van multiplex met harscoating
- Veren en kogellagers
- Betonnen onderdelen

2 jaar garantie

- Beweegbare onderdelen van kunststof en metaal,
- Rubber onderdelen

Garantiedekking

Deze garantie is van toepassing op de producten van NOJEQ voor de hierboven aangegeven tijdsperiodes voor ieder producttype en met de beperkingen zoals beschreven in deze garantie.

De garantieperiode geldt vanaf de datum van aankoop door de eerste klant. Deze garantie dekt alleen defecten in materialen. NOJEQ's aansprakelijkheid onder deze garantie is beperkt tot kosteloze reparatie of vervanging van defecte producten, een en ander naar goeddunken van NOJEQ met inachtneming van haar algemene leveringsvoorwaarden.

Correcte installatie en onderhoud

De garantie geldt alleen als NOJEQ producten zijn geïnstalleerd volgens de instructies van NOJEQ en op de juiste wijze zijn onderhouden zoals beschreven in de onderhoudshandleiding. Bij alle garantieclaims moet een volledige documentatie van correcte installatie en onderhoud worden bijgevoegd.

Garantie-uitsluitingen

Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door ongevallen, verkeerd onderhoud, nalatigheid, normale slijtage, oppervlaktecorrosie op metalen onderdelen, verkleurde oppervlakken en andere cosmetische problemen of gebreken als gevolg van misbruik of vandalisme. Natuurlijke veranderingen in hout na verloop van tijd worden beschouwd als een cosmetisch probleem en worden niet gedekt.

In de buurt van water

Producten die direct in contact staan met chloorwater of zout water (waterparken) dan wel producten die binnen 200 meter van de kust zijn geplaatst, vallen niet onder de NOJEQ garantie voor eventuele defecten veroorzaakt door corrosie.

Speciaal ontworpen producten (via de maatwerkafdeling), mits vóór levering opgewaarderd tot corrosieklasse C4, geïnstalleerd binnen 200 meter van de kust (en niet in direct contact met zout water/zoutwater- of chloorwaternevel (bijv. waterparken)) vallen, met inachtneming van de voor elk producttype geldende garantietermijn zoals vermeld in de algemene garantie, uitsluitend onder een garantie die structurele defecten als gevolg van corrosie (met uitzondering van bewegende delen) dekt en in geen geval voor een periode langer dan 10 jaar.

Producten en diensten van derden

NOJEQ levert ook niet-NOJEQ-producten, geleverd of uitgevoerd door gecertificeerde derde partijen. De algemene garantie van NOJEQ is niet van toepassing op niet-NOJEQ-producten en diensten.

Transport en opslag

Transport en logistiek wordt op verzoek verzorgd door een door NOJEQ aangestelde expediteur. Producten/artikelen mogen niet buiten worden opgeslagen in afwachting van de installatie.

De garantie van NOJEQ is van kracht voor de levensduur van het product tot het product wordt verwijderd en/of buiten gebruik wordt gesteld. Daarnaast zijn, in aanvulling op deze garantie, de algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden van NOJEQ van toepassing.

